

Số: /STNMT-VP

Sóc Trăng, ngày tháng 11 năm 2020

V/v triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh.

Kính gửi: Thủ trưởng các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở.

Thực hiện các Công văn của UBND tỉnh: 1775/UBND-TTHC ngày 13/10/2020 về việc thực hiện một số công tác trọng tâm trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở ngành tỉnh; 1805/UBND-TH ngày 21/10/2020 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ,

Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường đề nghị Thủ trưởng các phòng, đơn vị quan tâm thực hiện một số nội dung sau:

1. Thực hiện một số công tác trọng tâm trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở:

- Quan tâm giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp nhận tại Trung tâm, đảm bảo giải quyết đúng thời hạn quy định, phân đầu rút ngắn thời gian giải quyết; lấy sự hài lòng của khách hàng là thước đo hiệu quả CCHC của đơn vị. Không để xảy ra trường hợp xử lý hồ sơ trễ hạn hoặc hồ sơ trễ hạn do lỗi không cập nhật kịp thời trên phần mềm.

- Thực hiện các giải pháp cụ thể nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp hiểu về lợi ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết TTHC; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc, thúc đẩy CCHC.

- Chỉ đạo công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Trung tâm tăng cường hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC của Sở.

- Giao Phòng Kế hoạch - Tài chính nghiên cứu đề xuất mức hỗ trợ hàng tháng cho công chức bộ phận một cửa được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công trong quy chế chi tiêu nội bộ của Sở và báo cáo hướng đề xuất về lãnh đạo Sở **chậm nhất đến ngày 30/11/2020**.

2. Triển khai thực hiện Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ:

- Chủ động nghiên cứu các nội dung cần đẩy mạnh phân cấp quản lý theo Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ.

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát, tham mưu lãnh đạo Sở tham mưu HĐND tỉnh và UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung hoàn thiện phân cấp hiện hành và tổ chức

thực hiện có hiệu quả phân cấp phân cấp quản lý theo chức năng, nhiệm vụ và việc phân cấp quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện và UBND cấp xã theo Nghị quyết số 99/NQ-CP.

- Tiến hành rà soát các nội dung đã được phân cấp trong ngành, lĩnh vực, báo cáo lãnh đạo Sở kiến nghị UBND tỉnh xem xét làm cơ sở điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 29/11/2017 của UBND tỉnh. Báo cáo kết quả về lãnh đạo Sở thông qua Văn phòng Sở **chậm nhất ngày 25/11/2020**.

- Giao Chi cục Biển theo dõi, cập nhật việc ban hành Quyết định giao các khu vực biển nhất định cho tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng tài nguyên biển theo Phụ lục đính kèm Nghị quyết số 99/NQ-CP để chủ động tham mưu lãnh đạo Sở việc triển khai tổ chức thực hiện.

- Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện của các phòng, đơn vị và tổng hợp đề xuất của các phòng, đơn vị trình lãnh đạo Sở báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) sửa đổi, bổ sung Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 29/11/2017 đảm bảo thời gian theo quy định.

Đề nghị các phòng, đơn vị tổ chức thực hiện tốt các nội dung chỉ đạo nêu trên.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**